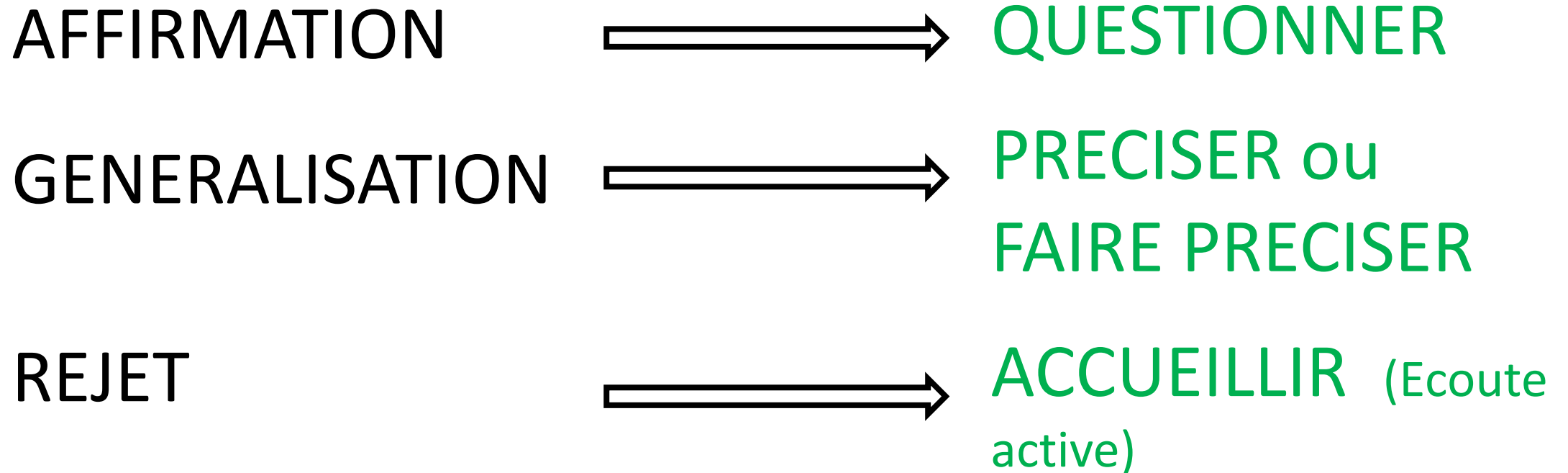


# Les freins à une communication de qualité

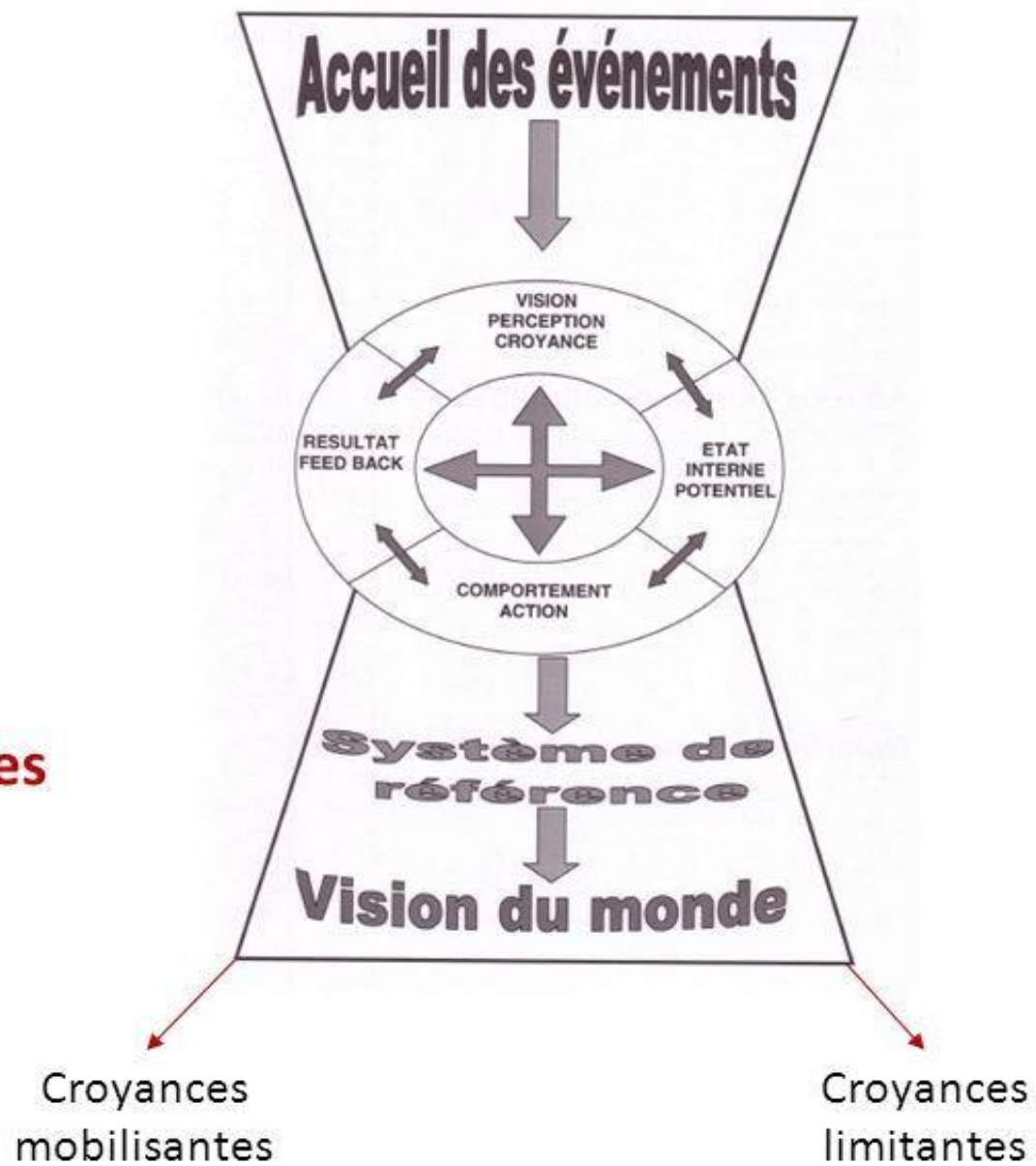


Ecoute active:

Ecoute silencieuse  
Relance

Reformulation  
Résumé

## Socle des croyances



# La méthode sandwich



**Spécifique positif**

**Axes d'amélioration (3 maximum)**  
**mais > et**

**Global positif**

Le feedback, les éléments  
apportés doivent être  
sincères, concrets et  
vérifiables.

***La réussite ne vient pas de l'intelligence, mais plutôt de la passion et de la persévérance !***

Citation de Barbara Oakley, enseignante chercheuse à l'Université d'Oakland et à l'Université de Mc Master aux Etats-Unis



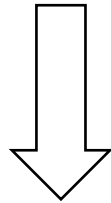
***Le Sentiment d'Efficacité Personnel (SEP) serait plus prédictif de réussite que le QI surtout à partir de 12 ans environ !***

Steve BISSONNETTE, professeur titulaire au  
Département d'éducation de la TÉLUQ

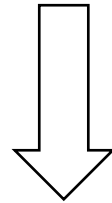
# La formule de la réussite

$$R = S \times E (+D)$$

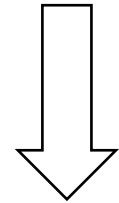
Réussites = Stratégies X Efforts (+Disponibilité )



Enseignant.e.s



Elève



Parents

⇒ Importance du lien de confiance