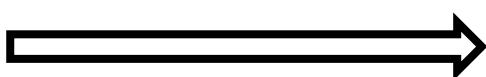


Les freins à une communication de qualité

AFFIRMATION



QUESTIONNER

GENERALISATION



PRECISER ou
FAIRE PRECISER

REJET



ACCUEILLIR (Ecoute
active)

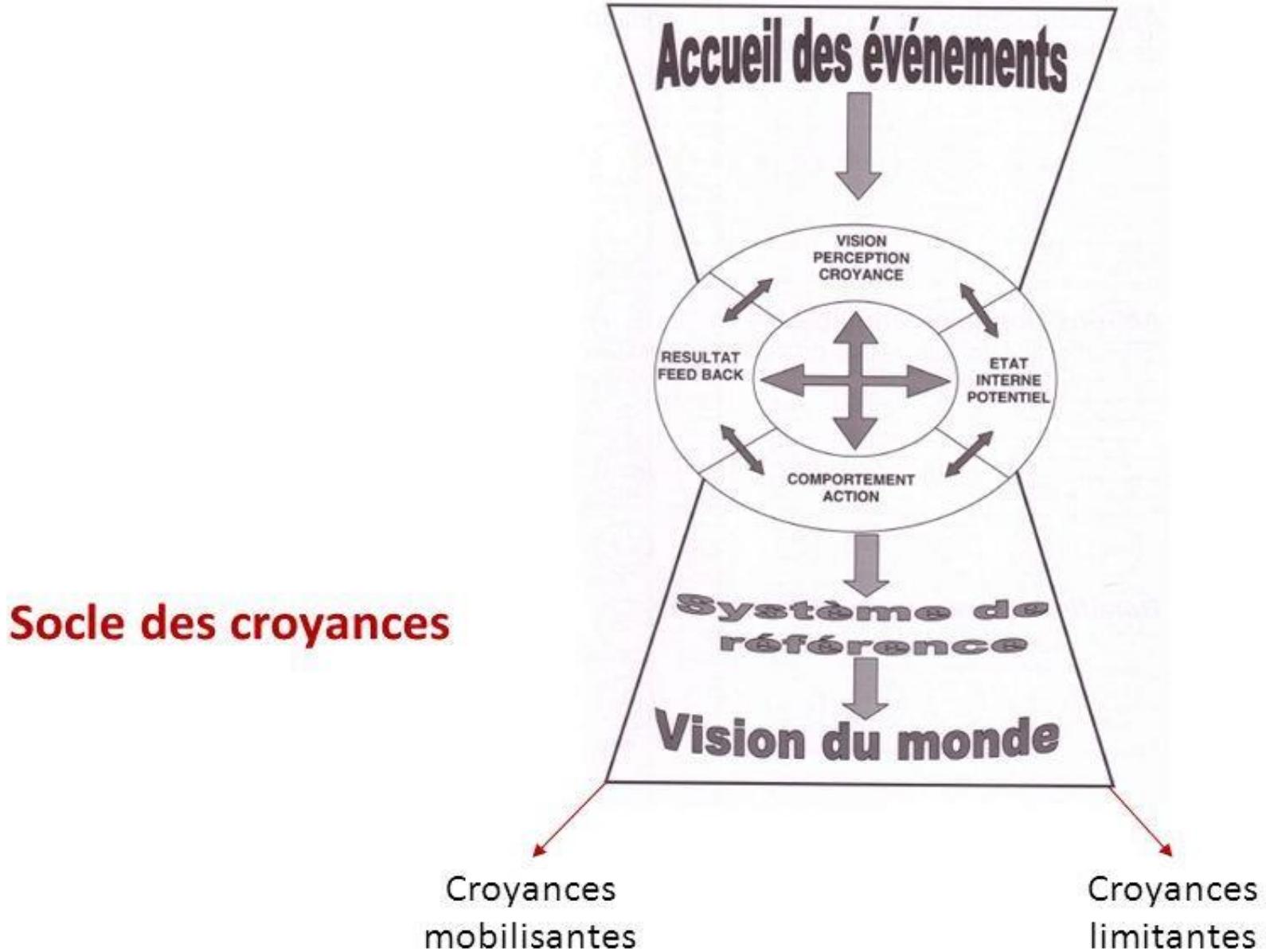
Ecoute active:

Ecoute silencieuse

Relance

Reformulation

Résumé



La méthode sandwich



Spécifique positif

Axes d'amélioration (3 maximum)
mais > et

Global positif

Le feedback, les éléments apportés doivent être sincères, concrets et vérifiables.

La réussite ne vient pas de l'intelligence, mais plutôt de la passion et de la persévérance !

Citation de Barbara Oakley, enseignante chercheuse à l'Université d'Oakland et à l'Université de Mc Master aux Etats-Unis



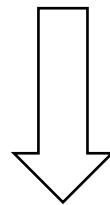
Le Sentiment d'Efficacité Personnel (SEP) serait plus prédictif de réussite que le QI surtout à partir de 12 ans environ !

Steve BISSONNETTE, professeur titulaire au Département d'éducation de la TÉLUQ

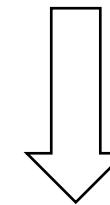
La formule de la réussite

$$R = S \times E (+D)$$

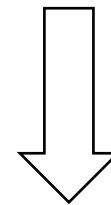
Réussites = Stratégies X Efforts (+Disponibilité)



Enseignant.e.s



Elève



Parents

⇒ Importance du lien de confiance