



# Rapport d'activité 2024

Mai 2025

---

**Contrairement aux idées reçues telles les peurs de « l'invasion » et du « grand remplacement », et aux prêts-à-penser sur la nécessité d'une militarisation des frontières pour y porter remède, on ne pourra pas arrêter l'immigration, car elle est devenue l'une des grandes données de notre temps, comme le réchauffement climatique, l'environnement, l'énergie ou l'urbanisation de la planète.**

**Il ne sert à rien de vouloir faire la guerre aux migrant.es ni de croire qu'un seul Etat pourra arrêter le monde en mouvement : l'immigration a toujours fait partie de l'histoire de l'humanité et elle s'est accélérée depuis la fin du XX<sup>e</sup> siècle. »**

*Catherine WITHOL DE WENDEN, « Immigration : indifférence, indignation, déshumanisation », Edition Autrement*



# Sommaire

## **1. Rapport moral : L'action menée par l'ADDCAES en 2024**

## **2. Les services d'accompagnement des publics étrangers**

Accueil et accompagnement des personnes en demande d'asile

Accompagnement Jeunes Majeur.es

Accompagnement des femmes victimes de violences

Accompagnement des postulant.es à la nationalité française

Ecoute Femmes en Situation Interculturelle EFSI

Appui à la Parentalité en Situation Interculturelle APSI

Accompagnement des femmes vers l'emploi

Accompagnement des Bénéficiaires d'une Protection Internationale

## **3. Les services d'accompagnement des professionnel·les et bénévoles**

Lieu ressource et mise en réseau des acteurs de l'intégration

Information juridique

Formation des acteurs

## **4. Fonctionnement de l'ADDCAES et réalisations financières 2024**

# Rapport moral

L'année 2024 a été une **année de consolidation** pour notre association, la nouvelle directrice ayant pris ses fonctions au 1<sup>er</sup> mai 2023.

Cette année 2024 lui a permis de prendre l'entière mesure de ses fonctions, de consolider certaines des actions engagées, de réorganiser les services et les ressources humaines à la hauteur des enjeux actuels et également de projeter de futurs chantiers.

Le Conseil d'Administration remercie l'ensemble de l'équipe (bénévole et salariée) de l'ADDCAES pour son engagement et la qualité de son travail auprès des publics concernés et des différents partenaires.

Malgré la complexité des différentes politiques publiques migratoires, l'association a toujours su se montrer innovante, constructive et dans un souci permanent d'un accès aux droits pour toutes les personnes étrangères résidentes sur le territoire.

## **Merci aux 55 personnes impliquées en 2024, salarié.es et prestataires !**

Merci à tout.es les **bénévoles**, dont l'engagement est indispensable, notamment auprès des personnes en demande d'asile, des jeunes majeurs ou encore sur le festival Migrant'Scène.

Merci également à nos différents **financeurs**, sans qui nos actions ne pourraient pas se réaliser.

Malgré un soutien continu depuis plusieurs dizaines d'années, l'ADDCAES doit se montrer vigilante pour garantir la pérennité de ses actions et l'emploi des salarié.es, dans un contexte budgétaire contraint, et en écho avec l'actualité politique et migratoire.

L'année 2024 est marquée par un **nombre accru de personnes accompagnées, aussi bien de publics que de professionnel.les et bénévoles.**

- **4290 personnes accompagnées** (contre 3224 en 2023 et 2553 en 2022) sur les différents services (Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile SPADA, accueil jeunes majeurs, information juridique, dispositif de psychologie interculturelle, accompagnement des femmes victimes de violences, accompagnement des femmes vers l'emploi, service juridique, accueil et accompagnement pour la démarche de naturalisation). Soit une **augmentation de 33%** par rapport à 2023.
- **3540 professionnel.les et bénévoles** (2853 en 2023) accompagné.es ou rencontré.es sur les différents actions menées (formations, interprétariat, centre-ressource, parcours d'intégration des personnes migrantes, coordination savoie pour le droit d'asile, Migrant'Scène, etc.)

L'année 2024 a été celle de la **réorganisation du service interprétariat**, avec l'embauche de Mme BURUL, en remplacement de Mme HISBI, afin de répondre aux attentes de nos partenaires et aux besoins du territoire.

2024, c'est aussi la fin du CREFE historique pour laisser la place à un nouveau centre-ressources spécialisé sur les thématiques des migrations et de l'interculturalité, avec une montée en puissance progressive tout au long de l'année. Création de nouveaux outils d'animations, une lettre d'information plus régulière et une réponse toujours plus aiguisée face aux enjeux d'accompagnements des personnes étrangères et/ou immigré.es.

2024, c'est également une année d'audits !

-Celui de l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration sur notre dispositif d'accompagnement des personnes en demande d'asile, en fin d'année 2024. Il a permis de valider la conformité des missions avec les attendus du marché public et de conforter le travail réalisé par une équipe professionnelle et engagée !

-Celui du Fond Social Européen, sur le projet d'accompagnement des femmes vers l'emploi, qui a validé les missions réalisées et la pertinence de cette action sur le territoire.

-Celui de QUALIOPI, dans l'été, qui a permis le renouvellement de la certification pour notre activité formation pour 3 années.

-Et enfin, celui du Département, par le service financier, qui a acté la bonne gestion financière de l'association et la transparence dans les comptes.

Chacune des actions engagées est présentée dans le rapport d'activité de manière détaillée et vous sera également présentée cet après-midi par les différents membres de l'équipe salariée et du conseil d'administration.

Pour terminer, un remerciement particulier aux partenaires associatifs et institutionnels, qui permettent à l'ADDCAES de poursuivre ses missions de lieu-ressource sur le droit des étrangers, les migrations et l'interculturalité, mais aussi de soutien aux cotés des personnes issues des migrations.



# Les services d'accompagnement des publics étrangers

# A ccueil et ccompagnement des personnes en demande d'asile - SPADA

L'ADDCAES porte une action d'accueil, d'information et d'accompagnement des personnes en demande d'asile en Savoie depuis 2005.

En 2019 l'ADDCAES a rejoint un nouveau groupement solidaire porté par Forum Réfugiés – Cosi en réponse au marché public des prestations de premier accueil et d'accompagnement des personnes en demande d'asile et sur le territoire de la région Auvergne Rhône-Alpes, l'ADDCAES étant en charge du premier accueil pour la Savoie. Un nouveau marché a été attribué pour la période 2025/2029.

L'accueil des personnes en demande d'asile est assuré par trois intervenant.es sociaux, dont 1 des 3 à une mission supplémentaire de coordinateur. Une équipe de 13 bénévoles spécialisé.es accompagne également l'équipe sur des missions annexes.

Les missions de la SPADA se réalisent dans un lieu partagé avec une autre association, le Secours Catholique de Savoie en centre-ville de Chambéry, à proximité des différents lieux et services.

A noter pour 2024 :

- Augmentation du nombre de personnes en demande d'asile accueillies (+ **9.5% par rapport à 2023**)
- Arrêt temporaire du dispositif d'accompagnement des Bénéficiaires de la Protection Internationale BPI « AGIR » depuis le mois de juillet 2024 (mis en place en mars 2023), faute de financement
- **L'Ukraine** devient la première nationalité accueillie cette année, **représentant 30% du public en demande d'asile.**
- Les orientations OFII vers un hébergement du Dispositif National d'Accueil sont insuffisantes sur l'année 2024, avec en conséquence une forte augmentation de la file active des personnes domiciliées et accompagnées.
- Accompagnement d'une part importante de personnes ayant eu un refus des conditions matérielles d'accueil (CMA) de l'OFII : aucune proposition d'hébergement vers une structure dédiée et aucun versement ADA (allocation demandeur d'asile) tout au long de la procédure générant des situations d'extrême précarité et mobilisation difficile des personnes sur la procédure de demande d'asile.
- Les salarié.es continuent d'effectuer des prestations « hors marché SPADA »

Trois missions nous sont confiées par l'OFII :

**A/ Pré-accueil des personnes en demande d'asile** en amont de leur enregistrement en guichet unique (GUDA)

**En 2024 : 484 nouvelles demandes 307 adultes, 177 enfants.**

(Pour rappel : 443 en 2023 ; 340 en 2022 ; 257 en 2021 ; 247 en 2020 ; 531 en 2019 ; 484 en 2018)

- **45 nationalités différentes** dont Ukraine 30%, Afghanistan 8%, Kosovo 8%, Guinée Conakry 8%, République démocratique du Congo 7,50%, Côte d'Ivoire 4,30%, Angola 3,40%, Russie 2,60%, Géorgie 2,60%, Soudan 2%

(Pour rappel en 2023 : 46 nationalités différentes dont Afghanistan 13%, Guinée Conakry 13%, République démocratique du Congo 10%, Côte d'Ivoire 7%, Turquie 7%.)

## **B/ Accompagnement social et administratif des personnes en demande d'asile non hébergées après leur passage au GUDA :**

**452 personnes accompagnées** (195 personnes isolées, 257 en famille) dont :

- 275 personnes en procédure normale 60%,
- 62 personnes en procédure accélérée 21 %,
- 81 personnes en procédure Dublin 17%

Domiciliation : **5195 courriers enregistrés et traités par le service, en augmentation de 22% par rapport à 2023** (4255 courriers en 2023) : 4054 courriers distribués, 504 courriers réexpédiés, 637 courriers NPAI

- ➔ **229 demandes d'ouverture de droit à l'assurance maladie (PUMA)**
- ➔ **123 personnes (majeurs et mineurs) ont été acheminées**, en augmentation de 10% par rapport à 2023 (111 personnes acheminées)
- ➔ **333 dossiers OFPRA réalisés, en augmentation de 54% par rapport à 2023** (216 dossiers réalisés en 2023)

## **C/ Prestation pour les premières démarches administratives pour le public bénéficiaires d'une protection internationale**

**114 personnes augmentation significative de 46% par rapport à 2023** (67 BPI)

Les trois premiers pays de nationalités sont : l'Ukraine (27 %), l'Afghanistan (13%) et la Guinée Conakry (7%).



### **Dématérialisation des démarches auprès de l'OFPRA.**

Une salariée de l'équipe a un temps dédié pour cette mission et le service a été équipé matériellement (borne, tablettes, imprimante).

Plus de 75% du public n'est pas autonome sur cette démarche numérique.

Retrouver ici le rapport d'activité complet

[ASILE](#)

# A ccompagnement Jeunes Majeur.es - AJM

Depuis 2015, l'ADDCAES est impliquée dans l'accompagnement des jeunes majeur.es au sortir de la prise en charge de l'Aide Sociale à l'Enfance en tant que mineur.es non accompagné.es.

En effet, si un nombre important de jeunes peuvent atteindre une certaine autonomie à l'issue de leur prise en charge, d'autres ont encore besoin d'un accompagnement spécifique pour un accès aux dispositifs de droit commun.

**OBJECTIF** : Proposer un lieu-ressource accessible aux jeunes majeur.es isolé.es étranger.es au travers d'un accompagnement sociojuridique et psychologique global.

→ A noter pour 2024 : 112 jeunes accompagné·es dont 8 femmes (contre 100 en 2023)

**185 rendez-vous** en présence avec des jeunes par les salariées.

**39 accompagnements extérieurs** (mairie, préfecture, impôts, établissement scolaire, avocat, tribunal, emploi, logement, etc.). Augmentation nette des démarches administratives diverses.

**12 réunions partenaires, 80 séances** d'accompagnement scolaire

**5 consultations psychologiques, 7 sorties organisées**

**26%** des accompagnements portent sur le renouvellement des titres de séjour,

**18%** pour des autorisations de travail

Augmentation de demandes de nationalité française : 8% cette année (3% en 2023)

**10%** des jeunes étaient en situation irrégulière au moment de la rencontre.

## **FOCUS**

*Issia\* est en séjour régulier depuis plusieurs années. Il travaille beaucoup, il a un logement, il gagne bien sa vie. Il s'est marié religieusement au pays.*

*Il nous présente un jour sa femme qui est venue en situation irrégulière, par la mer et nous demande comment elle peut se régulariser maintenant qu'elle est en France...*

Retrouver ici le rapport d'activité complet  
[ACCOMPAGNEMENT JEUNES MAJEURS](#)

# Accompagnement des femmes victimes de violences

L'ADDCAES est impliquée dans l'accompagnement des femmes étrangères victimes de violences conjugales depuis de nombreuses années.

Notre action consiste à proposer un accompagnement global aux femmes qui en ont besoin : un espace d'accueil et d'écoute, un accompagnement social avec interprète le cas échéant, un accompagnement juridique et administratif.

A noter pour 2024 :

- 42 femmes accompagnées, 64 rendez-vous partenaires
- Age moyen : 35 ans
- Nationalités principales : marocaine, algérienne et tunisienne

Accompagner et/ou permettre l'accompagnement de femmes étrangères victimes de violences qui ne maîtrisent pas ou peu la langue française, proposer un lieu d'accueil et d'écoute des violences subies par les femmes étrangères : voilà l'objectif de cette action.

Plusieurs types de violences existent : physique, sexuelle, psychologique, économique, administrative, culturelle, matérielle.

Cette année, nous notons un maintien chiffré des situations, mais une augmentation du nombre d'accompagnements pour une seule et même personne, les situations de violences se complexifient : 32 situations dont 24 avec un interprète

Les demandes de soutien sont formulées :

- soit directement auprès de l'ADDCAES par les femmes rencontrées au sein de nos différentes actions.
- soit par les professionnel.les impliqué.es directement ou indirectement dans l'accueil et l'accompagnement des femmes victimes en Savoie (dont SaVoie de Femme, CIDFF, AVIJ des Savoie, La Sasson, assistantes sociales du Département, Mission Locale Jeune, collectivités, Hôpitaux de Savoie, etc.)

Il s'agit d'un accompagnement global, au plus près des besoins exprimés par la personne, selon la situation : accueil, écoute, accompagnement aux démarches administratives, accompagnement vers l'hébergement/logement, accompagnement juridique et judiciaire, accompagnement psychologique.

Retrouver ici le rapport d'activité complet  
[ACCOMPAGNEMENT FEMMES VICTIMES](#)

# Accompagnement des postulant.es à la nationalité française

De 2015 à 2021, l'ADDCAES a accompagné les postulant.es à la nationalité française en Savoie et Haute-Savoie avec la mise en place de pré-accueil dans chaque département. En 2021, l'Etat a repris la compétence, en dématérialisant la démarche de naturalisation, mettant fin à notre action.

A la demande de la communauté d'agglomération Grand Chambéry, du Département de la Savoie et de la DDETSPP de la Savoie, notre association a repris en septembre 2023 un accueil et un accompagnement des postulant.es à la nationalité française dans les 2 quartiers en Politique de la Ville de Chambéry : Biollay/Bellevue et les Hauts de Chambéry.

A noter pour 2024 :

→ 157 personnes accompagnées, 228 rendez-vous réalisés ; 136 personnes éligibles

Le droit de la nationalité française est complexe, il convient d'en maîtriser tous les critères, toutes les situations afin d'accompagner au mieux les personnes qui souhaitent s'engager dans la démarche.

Aussi, la spécialisation de notre association sur les droits des étrangers en fait un lieu-ressource incontournable pour toutes les personnes étrangères souhaitant faire cette demande.

Objectif : permettre aux personnes souhaitant déposer une demande de nationalité française par voie dématérialisée sur le site de l'ANEF, en favorisant le « faire avec » et l'autonomie numérique.

Nous accompagnons les personnes sur différents volets :

- Accueil et information sur la procédure d'accès à la nationalité française
- Aide à la constitution du dossier de naturalisation
- Vérification de la complétude du dossier de naturalisation
- Accompagnement des personnes à l'utilisation du service numérique dématérialisé

Retrouver ici le rapport d'activité complet

[NATIONALITE FRANCAISE](#)

# Écoute Femmes en Situation Interculturelle EFSI

EFSI, Ecoute Femme en Situation Interculturelle est un lieu d'écoute destiné aux femmes étrangères ou issues des migrations, victimes de violences conjugales ou intrafamiliales, en crise identitaire ou en difficulté de choix de vie, en relation avec leur double culture d'appartenance et le processus d'intégration dans le pays d'accueil.

Ecouter, accompagner, aider à formuler des réponses personnelles, travailler sur l'estime de soi et assurer une posture de choix, quels qu'ils soient.

A noter pour 2024

- 31 séances en Haute-Savoie, dont 22 nouvelles (12 en 2023)
- 16 séances en Savoie, dont 7 qui ont bénéficié de plusieurs séances

## o EFSI lieu d'écoute pour les femmes

Les femmes (de tout âge) en situation de double culture trouvent au sein de ce lieu d'écoute une reconnaissance de leurs différences culturelles, une écoute active et bienveillante et un soutien.

Cette démarche clinique vise la compréhension des problématiques individuelles et l'accompagnement vers une prise de position.

## o EFSI en soutien aux professionnel·les

Les professionnel·les qui ont besoin d'aide pour mieux comprendre et analyser les spécificités culturelles qui font barrage dans leurs accompagnements trouvent des réponses et un espace dédié.

Retrouver ici le rapport d'activité complet [EFSI SAVOIE](#) et [HAUTE-SAVOIE](#)

*G. est une jeune femme de 23 ans, née en France de parents originaires du Maghreb. Étudiante en master, elle renonce à cette dernière année d'études, perturbée par son questionnement identitaire. Elle nous dit : « Je ne sais pas si les séances pouvaient être pour moi, car je ne suis pas étrangère mais j'avais besoin de parler de l'Algérie ».*

*Elle nous confie avoir eu un parcours d'accompagnement psychologique et psychiatrique divers et dépose ses attentes élevées sous forme de défi : « j'ai déjà vu beaucoup de psychologues et psychiatres, j'ai eu plein de diagnostics, mais je n'ai jamais pu parler de mes origines ». La question identitaire est douloureuse et confuse. On entend la question de la légitimité et la confrontation à cette autre culture à travers son unique voyage en Algérie.*

*Tout le défi de cet accompagnement dans le cadre du dispositif EFSI était d'aider cette jeune femme à construire un récit du soi plus ou moins cohérent mais surtout qui ne fasse plus souffrance.*

# Appui à la Parentalité en Situation Interculturelle APSI

Le dispositif APSI, Appui à la Parentalité en Situation Interculturelle, propose aux professionnel.les et aux familles un espace de travail et d'accompagnement autour des problématiques qui touchent à l'interculturalité et à l'intégration sociale et culturelle en France.

A noter pour 2024 :

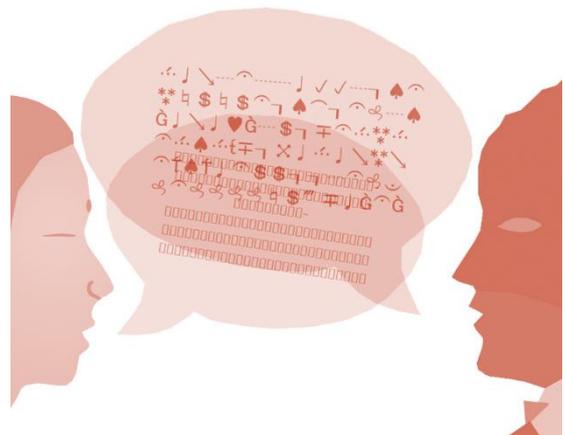
→ 22 séances, dont 14 nouvelles situations

Cet espace permet de mettre en lien les difficultés familiales et les éléments culturels afin d'apporter des solutions concrètes dans les pratiques de la parentalité et les relations parents-enfants-institution autour de trois axes :

- **Axe de travail sur les conflits au sein de la famille** : les psychologues ont pour objectif de faciliter la communication et favoriser la compréhension mutuelle.
- **Axe de travail sur les solutions à adopter par les professionnel.les et la famille** : lors des séances, famille et professionnel.les sont attentifs aux attentes des uns et des autres, ce qui permet de s'engager dans des comportements différents afin de changer leurs relations.
- **Axe de travail sur les difficultés des équipes de professionnel.les par rapport à une situation interculturelle** : des séances d'analyse de la pratique permettent aux professionnel.les d'analyser avec notre équipe des situations problématiques et de trouver des solutions adaptées dans leurs suivis.

Depuis sa création en 2000, le dispositif a permis d'accueillir **406 familles** en situation interculturelle.

**Une grande diversité quant aux origines culturelles** des familles reçues : marocaines, comoriennes, turques, afghanes, albanaises, algériennes, guinéennes, nigérianes, syriennes, tunisiennes.



Retrouver ici le rapport d'activité complet [APSI](#)

# Accompagnement des femmes vers l'emploi

Depuis 2012, l'ADDCAES réalise une action d'accompagnement vers l'emploi à destination des femmes étrangères ou issues des migrations et/ou demandeuses d'emploi sur le département.

Les obstacles à l'emploi sont nombreux pour les femmes immigrées : un choix restreint de métiers, une qualification peu adaptée au marché du travail, la responsabilité de la charge familiale, une mobilité réduite, une non maîtrise des codes linguistiques et culturels du marché de l'emploi, les discriminations, etc.

A noter pour 2024 :

- 1 session de Janvier à Mai sur Aix les Bains
- 1 session de Septembre à Décembre sur Albertville

## Contenus

- Définition du projet professionnel : travail sur le projet professionnel, les motivations, les aspirations personnelles, les valeurs, les objectifs, les compétences, les savoir-être
  - Techniques de recherche d'emploi : travail sur les CV, lettre de motivation, les entretiens d'embauche (simulation)
  - Travail sur la confiance et l'estime de soi
  - Initiation aux outils informatiques
  - Les questions de mobilités
  - Le conseil en image
  - Les questions d'égalité femmes/hommes, les violences faites aux femmes
  - etc
- 
- 68 personnes se sont inscrites à l'issue d'une des informations collectives
  - 33 entretiens individuels réalisés
  - 2 abandons (raison de santé, emploi trouvé pendant la formation)
  - de 24 ans à 59 ans
  - 54 enfants à charge
  - **25 stagiaires au total**

Retrouver ici le rapport d'activité complet AFE [Aix-les-Bains](#) et [Albertville](#)

# Accompagnement des BPI

## Bénéficiaires d'une Protection Internationale

L'ADDCAES accompagne les Bénéficiaires d'une Protection Internationale (BPI) au sein du service juridique. Sont abordées toutes les questions autour du droit au séjour, de la réunification familiale, des droits sociaux liés, etc.

Les professionnel·les et bénévoles accompagnant ces publics sur la Savoie peuvent également nous contacter pour poser leurs questions et être accompagné.es.

A noter pour 2024 :

- Poursuite de l'augmentation des accompagnements : 154 en 2024 (+ 20%)
- Suspension du programme AGIR en juillet 2024
- Problématiques liées à la dématérialisation ANEF

**154 situations accompagnées en 2024** (128 en 2023, 76 en 2022, 81 en 2021).  
73% d'hommes et 27% de femmes.

**34 nationalités représentées** dont Afghanistan 39, Soudan 14, Syrie 13, Congo RDC 11, Guinée 10, Côte d'Ivoire 7, Erythrée/Nigéria 6, Albanie 6, Somalie 5

L'Afghanistan conserve son rang de premier pays de provenance des BPI cela est également le cas au niveau national, depuis bientôt 6 années.

**Près de 60% des BPI accompagnés vivent à Chambéry, dont 14% dans des quartiers en politique de la ville.**

**Orientation vers le service :**

- saisies directes par les BPI 42%
- saisies par les professionnel·les 35%, grande diversité d'acteurs à souligner
- service interne à l'ADDCAES 22% (SPADA notamment)

**Motifs principaux :**

- Réunification Familiale (41 situations) et regroupement familial (13 situations)
- Droit au séjour (59 situations) : la dématérialisation des demandes de titres de séjour crée des difficultés d'accès aux droits pour les BPI
- Nationalité Française (12 situations)
- L'accès à la protection sociale (5 situations)

Retrouver ici le rapport d'activité  
complet [BPI](#)



# Les services d'accompagnement des professionnel.les et bénévoles

# Information juridique

Le service d'information juridique a été créé en 2013 pour renseigner sur leurs droits aussi bien les personnes étrangères et leurs proches, que les professionnel·les ou bénévoles qui accompagnent les publics étrangers.

2 juristes assurent la coordination du service, les permanences téléphoniques et l'accompagnement des personnes.

Par ailleurs, 1 juriste assure les interventions dédiées aux entreprises de Savoie.

A noter pour 2024 :

- Augmentation globale du nombre de sollicitations
- La poursuite d'un accueil sociojuridique à Albertville
- La généralisation des démarches sur l'ANEF et les problématiques associées

L'accès aux droits et le droit au séjour des personnes étrangères constitue un véritable défi d'accompagnement. Il s'agit d'un droit très mouvant, toujours plus complexe, qui demande des compétences spécialisées et un niveau de veille juridique importante.

A l'ADDCAES, il constitue le **premier motif de sollicitation** des publics ET des professionnel·les. Nous sommes la seule structure des 2 Savoie à pouvoir répondre à ce type de sollicitations.

**En 2024, 1187 sollicitations, pour 734 situations accompagnées sur les différents dispositifs** (538 en Savoie, 93 en Haute-Savoie, 75 à Albertville, 28 sur le service employeur).

**116 nationalités** représentées dont l'Algérie, le Maroc, l'Albanie et le RDC pour les principales.

**Motifs principaux** : Titres de séjour, Droits sociaux , Refus de séjour et suites, Nationalité

Retrouver ici le rapport d'activité complet  
**INFORMATION JURIDIQUE SAVOIE HAUTE-SAVOIE**

Retrouver ici le rapport d'activité complet  
**ALBERTVILLE**

Retrouver ici le rapport d'activité complet  
**EMPLOYEURS**

# F formation des acteurs

L'ADDCAES organise des formations sur les thématiques suivantes : droits des étrangers, migrations et interculturalité.

Notre programme est élaboré à partir des besoins recensés sur le terrain auprès des acteurs et des évaluations des formations précédentes.

A noter pour 2024 :

- Baisse du nombre de stagiaires par session
- Annulations tardives
- Un public majoritairement féminin

En 2024, **33 propositions de formation** (pour 48 journées au total) ont été proposées

**377 participant.es**, soit 548 journées/stagiaires.

→ **16 sessions de formation ouvertes soit 17 journées** à l'invitation de l'ADDCAES.

166 participant.es dont 67% professionnel·les, 33% de bénévoles et/ou étudiant.es

**54 structures différentes**

L'ensemble de formations ouvertes ont été à prix libre pour les bénévoles et les étudiant.es. Pour les professionnel·les, une participation de 180€ a été demandée.

→ **17 sessions (30 en 2023) de formation soit 32 journées de formation ont été organisées sur site** à la demande de différentes structures et institutions.

Soit 211 participant.es.

**14 structures différentes**

Le programme annuel de formation est mis en ligne en juin sur le site de l'ADDCAES <https://www.addcaes.org/actions/formation/>

L'inscription s'effectue en ligne également. Chaque journée de formation peut accueillir 18 stagiaires maximum.

La certification qualité QUALIOPi a été délivrée à l'ADDCAES au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation

Retrouver ici le rapport  
d'activité complet  
[FORMATION](#)



# Centre Ressources

Le CREFE (Centre Ressource Enfance Famille Ecole) porté par l'ADDCAES pendant plus de 30 ans s'est transformé pour devenir en 2024 le **Centre Ressources** de l'ADDCAES, plus spécialisé sur les thématiques de l'interculturalité et des migrations, en cohérence avec les missions de l'ADDCAES, et en intégrant les anciennes missions de soutien à la parentalité dans le volet « interculturalité ».

L'ADDCAES a intégré le collectif de « La Fabrique du Vivre Ensemble », un réseau d'acteurs de terrain du territoire sur les thématiques de l'ECSI, Education à la Citoyenneté et à la Solidarité Internationale.

Enfin, en fin d'année 2024, l'ADDCAES a lancé un nouveau service : l'Analyse des Pratiques Professionnelles en situation interculturelle à destination des structures du territoire accompagnant des publics migrants.

Quelques exemples d'activités sur l'année 2024 :

- ✓ Création d'outils variés autour des thématiques qui sont les nôtres : interculturalité, migrations et égalité fille/garçon.
  - Liberté de circulation
  - 1 2 3 Migrez
  - La malle interculturalité
  - Langage-image sur l'égalité fille/garçon
  - Etc...
- ✓ Animations d'interventions auprès de structures du territoire
- ✓ Animations de séances scolaires autour de l'égalité filles/garçons
- ✓ Formations sur l'accompagnement à la scolarité et à la parentalité dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS).
- ✓ Rencontres de présentation de l'ADDCAES
- ✓ Diffusion d'une lettre d'informations semestrielle (qui est devenue bimensuelle à partir de septembre 2024).
- ✓ Gestion et prêt des différentes ressources de l'ADDCAES



Retrouver ici le rapport d'activité complet [CENTRE RESSOURCES](#)

# Interprétariat social

L'interprétariat en milieu social a pour but de permettre aux services d'aide, d'assistance et d'accompagnement d'offrir les mêmes services ou prestations à toutes les personnes, et à ces dernières, de voir leurs droits garantis. Pouvoir communiquer dans de bonnes conditions constitue un préalable facilitateur d'intégration pour toute personne étrangère.

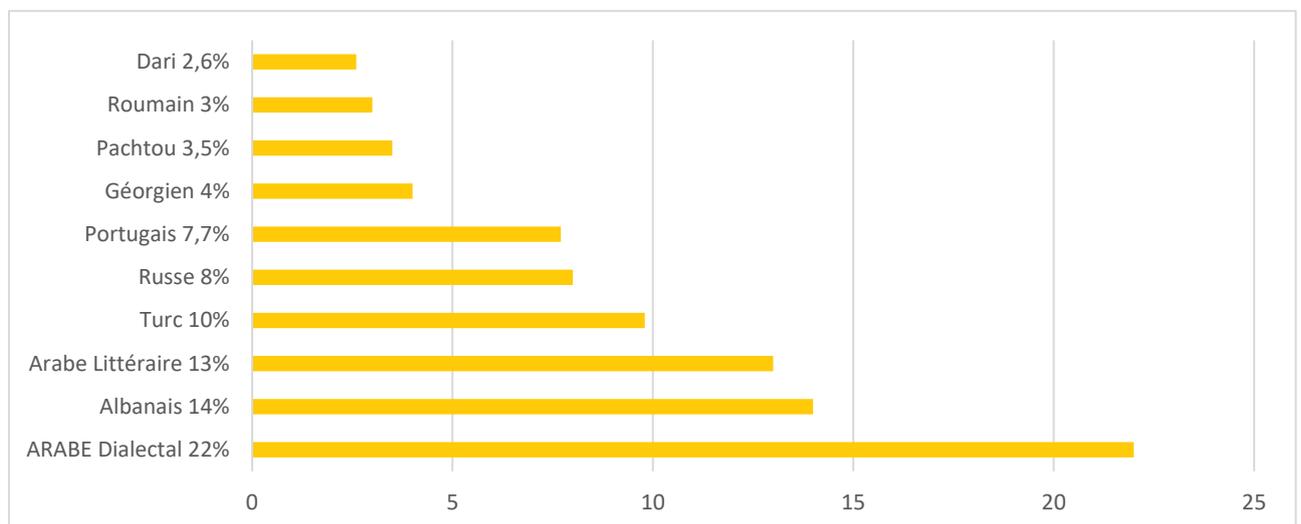
A noter pour 2024 :

- Changement de coordinatrice en Juin 2024
- + 16% d'interventions par rapport à 2023

**1 380** interventions dans **34** langues différentes en 2024, soit **2113h** d'interprétariat réalisées sur l'année.

Les interprètes interviennent pour de multiples organismes et institutions, tels que : le Département, le Centre Hospitalier Spécialisé (CHS de la Savoie), les écoles, en interne à l'ADDCAES, le Centre Hospitalier Métropole Savoie (CHMS), des structures professionnelles, des associations, etc...

## Répartition par langue : 10 premières



Pour aller plus loin : Déconstruire les préjugés pour travailler avec un-e interprète : Guide édité pour l'ORSPERE-SAMDARRA : <https://orspere-samdarra.com/wp-content/uploads/2021/02/os-leporello-interpretariat-web-hd.pdf>

Retrouver ici le rapport d'activité complet  
[INTERPRETARIAT SOCIAL](#)

# Lieu ressource et mise en réseau des acteurs de l'intégration

Depuis plus de 40 ans, l'ADDCAES est identifiée et repérée par les professionnel.les et bénévoles comme un centre ressource sur les migrations, le droit des étrangers et l'interculturalité.

Elle propose aux acteurs du territoire un espace d'accueil, d'écoute, de recueil des besoins, des outils d'animation/sensibilisation et des moyens pour intervenir de façon appropriée auprès des publics issus des migrations.

L'équipe de l'ADDCAES est à même de répondre aux sollicitations diverses qui nous parviennent. Selon les sujets évoqués plusieurs types de réponses peuvent être apportées :

- Un renseignement donné directement (informations, formation, documentation, documents et outils pédagogiques, conseils, terrain de formation de stagiaires, expertise et soutien technique)
- Une orientation vers une structure en capacité de répondre
- La redirection vers un service proposé par l'ADDCAES

Quelques chiffres en 2024 :

- l'ADDCAES a collaboré avec **156 structures**
- **69 partenariats** ont été soit poursuivis, soit créés.
- **10 interventions/communications**
- **102 structures** impliquées pour la coordination d'acteurs/mise en réseau, dont 63 impliquées dans le festival Migrant'Scène 2024
- 6235 appels téléphoniques
- 34 000 mails reçus, et 24 000 envoyés
- 94000 pages vues sur le site internet par 42000 personnes
- 7 stagiaires accueillies,
- 3 étudiant.es/élèves

# Fonctionnement de l'ADDCAES

## **Le Conseil d'Administration est composé de 9 membres :**

Régine CHIGGIO Présidente,  
Elisabeth PICHON Vice-présidente,  
Charles VINIT Vice-président,  
Éric ROJON Trésorier,  
Odile LECLAIRE Secrétaire,  
Michel DELBERGHE, Claire GEKIERE, Charles MONOD, Elise ROUSSELOT :  
administrateurs et administratrices

Toutes et tous ont été élu·es le 19 juin 2024 pour une année.

## **Les réunions du Conseil d'Administration en 2024 :**

07 février, 10 avril, 19 juin, 11 septembre, 06 novembre.  
L'assemblée générale s'est tenue le 30 mai 2024.

## **L'équipe salariée de l'ADDCAES en 2024 : 14 permanent.es**

- Anne BALLION, chargée de mission « accompagnement des femmes vers l'emploi » qui a quitté son poste le 31 mai 2024.
- Anne-Sophie BRIEUC, coordinatrice du centre ressources et formatrice
- Hatice BURUL, coordinatrice du service interprétariat
- Thomas CAPEL, intervenant social au sein de la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile (SPADA)
- Aline COCCHI, juriste spécialisée en droit des étrangers et formatrice
- Adrien COSTAZ, intervenant social & coordinateur de la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile (SPADA)
- Marianne FALDA, intervenante sociale auprès du service « Accueil Jeunes Majeurs » et formatrice
- Marion GROSSET-JANIN, assistante administrative
- Clarisse HELIE, chargée de projet « accompagnement des femmes vers l'emploi » qui a rejoint l'équipe le 27 mai 2024.
- Chama HISBI, intervenante sociale auprès des femmes victimes de violences et des postulant.es à la nationalité française.
- Laetitia MURA, juriste spécialisée en droits des étrangers
- Elira MUSTA, intervenante sociale au sein de la Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile (SPADA)
- Alexandra N'DIAYE, psychologue au sein des dispositifs de psychologie interculturelle (soutien à la parentalité, écoute femmes, jeunes majeurs)
- Emilie VERDU, directrice

En plus de l'équipe permanente, l'ADDCAES a fait appel en 2024 à des interprètes libéraux ou en CDD.

### **L'équipe bénévole de l'ADDCAES : 30 personnes engagées**

- 9 administrateurs et administratrices membres du Conseil d'Administration
- 12 bénévoles impliqué.es auprès de la Structure de Premier Accueil des Personnes en Demande d'Asile - SPADA
- 1 bénévole impliquée pour le festival Migrant'scène
- 7 bénévoles impliqué.es pour l'accompagnement des jeunes majeurs

Cet engagement représente 4500 heures de bénévolat soit l'équivalent de 2 ETP avec une valorisation supérieure à 40 000€.

### **Réalisations financières 2024**

<b>Produits</b>	<b>579 934 € (+5.27%)</b>
<b>Charges</b>	<b>561 298 € (-2.6%)</b>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>19 527 € (+3.37%)</b>

En 2024, pour la gestion comptable et budgétaire, nous avons collaboré avec :

- ASAP gestion (gestion des paies et déclarations sociales),
- Cabinet HEXACT (expert-comptable),
- Cabinet Guerraz Audit SARL (commissaire aux comptes)

**Association départementale  
pour le développement et la coordination  
des actions auprès des étrangers de la Savoie**

259, Place René Vair - BP 3126 -  
73031 Chambéry cedex  
Tel : 04 79 72 43 49 – Fax : 04 79 72 46 08  
[contact@addcaes.org](mailto:contact@addcaes.org)

[www.addcaes.org](http://www.addcaes.org)

n° déclaration formation professionnelle : 82 73 0037773

---

n° Siret 32332723900055